

An die  
für die **Sicherheit im Internet-Zahlungsverkehr**  
verantwortlichen Mitarbeiter/-innen  
der Mitgliedsbanken des RWGV

*Ansprechpartner:*  
Dirk Mertens  
Telefon: 0151 15312317  
E-Mail: [dirk.mertens@genobc.de](mailto:dirk.mertens@genobc.de)  
[http:// www.genobc.de](http://www.genobc.de)

USt-IdNr.: DE 126037637

Münster, 05.05.2017

## **Musterdokumente zur Kunden- und Mitarbeiter-Sensibilisierung im Hinblick auf aktuelle Phishing-Fälle im Internet-Zahlungsverkehr**

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit vielfältigen Authentifizierungsverfahren wie Sm@rtTAN, mobileTAN oder der App-basierten Variante „VR SecureGo“ bieten Sie Ihren Kunden technisch hochsichere Verfahren für die Erledigung von Bankgeschäften von zuhause oder unterwegs an. Zur Herstellung und Aufrechterhaltung der Sicherheit des Internetbanking sind jedoch nicht nur technische Verfahren, sondern auch die Sensibilität aller handelnden Personen unbedingte Voraussetzung. Die regelmäßige und anlassbezogene Sensibilisierung Ihrer Mitarbeiter und Kunden bezüglich der korrekten Verwendung von Authentifizierungsverfahren gemäß den **Mindestanforderungen für die Sicherheit bei Internetzahlungen (MaSI)** zählt dabei zu den wichtigsten Maßnahmen, um betrügerischen Handlungen entgegenzuwirken.

In den vergangenen Wochen ist es vermehrt zu Phishing-Fällen im Internetbanking gekommen, bei denen die Verfahren „VR SecureGo“ und „mobileTAN“ sowie die Unerfahrenheit bzw. die mangelnde Sensibilität von Bankmitarbeitern und Bankkunden dazu genutzt wurden, an teilweise erhebliche Geldbeträge zu gelangen. Diese Vorfälle haben wir zum Anlass genommen, zum Zweck der aufsichtsrechtlich geforderten Sensibilisierung sowohl Ihrer Kunden als auch Ihrer Mitarbeiter zwei adressatengerechte Musterdokumente mit wichtigen Sicherheitsinformationen zu erstellen. Für eine kostengünstige Kommunikation empfehlen wir die Einbindung der Sicherheitsinformationen in Ihr Internetbanking, sodass die Kunden nach dem Login

**Seite 2 von 3**

zum Schreiben der Geno Bank Consult GmbH vom 05.05.2017

direkt hierauf hingewiesen werden. Kunden, die ausschließlich die VR-BankingApp nutzen, sollten die Sicherheitsinformationen über den Postkorb oder per E-Mail erhalten. Die Sensibilisierung Ihrer Mitarbeiter sollte über das bankinterne Mitarbeiterinformationssystem (z.B. per E-Mail) erfolgen.

**Ihr Nutzen:**

Durch die Kommunikation der in den Musterdokumenten beschriebenen Maßnahmen wirken Sie potenziellen Schadensfällen und damit verbundenen negativen Außenwirkungen sowie Feststellungen bei aufsichtsrechtlichen Prüfungen im Prüffeld „MaSI“ proaktiv entgegen.

Wir freuen uns, wenn unser Unterstützungsangebot Ihr Interesse findet. Zur Bestellung der Musterdokumente verwenden Sie bitte den beigefügten Antwortbogen.

Für Rückfragen sowie für eine weitergehende Unterstützung im Bereich MaSI und Informationssicherheit stehen Ihnen unsere IT-Spezialisten Herr Dirk Mertens (Tel.: 0151 15312317 | E-Mail: [dirk.mertens@genobc.de](mailto:dirk.mertens@genobc.de)) und Herr Björn Scherer (Tel.: 0151 14827873 | E-Mail: [bjorn.scherer@genobc.de](mailto:bjorn.scherer@genobc.de)) gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße

**Geno Bank Consult GmbH**



Martin Finke

## Antwort

**FAX: 0251 / 7186 1199**

Geno Bank Consult GmbH  
Herrn Dirk Mertens  
Mecklenbecker Str. 235-239  
48163 Münster

**Absender:**

Institut: \_\_\_\_\_  
Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
Funktion: \_\_\_\_\_  
Tel.-Nr.: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_

**oder per E-Mail an:**

[monika.blankenstein@genobc.de](mailto:monika.blankenstein@genobc.de)

### Musterdokumente zur Kunden- und Mitarbeiter-Sensibilisierung im Hinblick auf aktuelle Phishing-Fälle im Internet-Zahlungsverkehr

*Bitte ankreuzen:*

- Wir bestellen die Musterdokumente zur MaSI-konformen Sensibilisierung von Bankkunden und Bankmitarbeitern im Kontext aktuell bekannt gewordener Betrugsfälle im Internet-banking zu einem Preis von 50,00 EUR zzgl. Umsatzsteuer.
- Bitte setzen Sie sich zwecks weitergehender Informationen mit uns in Verbindung.

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift